

POSTI DISPONIBILI:

numero **massimo** di posti disponibili per l'iscrizione: **50**. Numero **minimo** di iscritti senza i quali il corso non viene attivato, salvo diversa disposizione da parte della direzione del corso: **25**.

La direzione del Master si riserva di valutare di accogliere un maggior numero di iscritti o di avviare il corso anche con meno iscritti rispetto al minimo stabilito.

PERIODO DI SVOLGIMENTO:

Data di inizio delle corso: lunedì 5 maggio 2008.
Termine delle attività: 5 maggio 2009.

SEDE/I DI SVOLGIMENTO DEL CORSO E DELLE ATTIVITÀ:

Il corso sarà svolto con Formazione a distanza (*e-learning*) e con incontri residenziali in una sede adatta alle sessioni didattiche "full immersion".

SCADENZE:

Termine ultimo presentazione domande: venerdì 11 aprile 2008.

Selezione sulla base dei soli curricula (salvo diversa disposizione della direzione del Master): martedì 15 aprile 2008

Pubblicazione graduatoria: giovedì 17 aprile 2008

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE VERIFICHE PERIODICHE E DELLA PROVA FINALE:

il Master prevede delle verifiche periodiche online alla termine di ogni modulo e una prova di sbarramento (in presenza) una volta completati tutti i moduli sui temi del corso e superate le relative prove online. Il superamento della prova di sbarramento è condizione indispensabile per accedere alla prova finale (tesi).

COSTI:

La tassa di iscrizione è fissata nella somma di 3.200 euro da pagarsi in due rate: 2.000 euro entro lunedì 21 aprile 2008; e 1.200 euro entro venerdì 5 settembre 2008.

La quota comprende l'accesso alla piattaforma informatica per l'e-learning e a tutti i materiali del corso in essa inseriti.

Gli importi non includono i costi della permanenza a Verona durante gli incontri seminariali e l'acquisto di testi per lo studio individuale.

In caso di finanziamento da parte di enti pubblici e/o organizzazioni private saranno distribuite agli allievi meritevoli delle borse di studio a parziale o totale copertura delle spese di partecipazione ai seminari residenziali.

COMITATO SCIENTIFICO:

Agostino Portera, Mario Longo, Nicola Sartor, Donata Gottardi, Luigi Secco, Leonardo Piasere, Paola Dusi, Maurizio Corte, Wolfgang Roth

PER INFORMAZIONI: Area Formazione Post Lauream, Ufficio Master, Corsi di Perfezionamento e di Aggiornamento Professionale Via S. Francesco, 22 - 37129 Verona Tel. 045 8028477/8166 fax. 045 8028198 e-mail: segreteria studenti.master@univr.it

SEDE

CENTRO STUDI INTERCULTURALI

Dipartimento di Scienze dell'Educazione

Università degli Studi di Verona

Via Vipacco, 7 - 37129 Verona.

Telefono: 045.8028147

Fax: 045.8028534

centro.interculturale@ateneo.univr.it

Sito Internet: <http://centri.univr.it/csint/>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA

Dipartimento di Scienze dell'Educazione
Centro Studi Interculturali

MASTER DI PRIMO LIVELLO IN "INTERCULTURAL COMPETENCE AND MANAGEMENT - COMUNICAZIONE E MEDIAZIONE INTERCULTURALE. GESTIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO AZIENDALE, EDUCATIVO, SANITARIO, SOCIALE E DEI MASS MEDIA"

Direttore Prof. Agostino Portera



Estratto da: W. Kandinsky, *Composizione 1* 1925

**Con formazione a distanza
e seminari in presenza**

Anno Accademico 2007 - 2008

Il Master ha lo scopo di formare professionisti in grado di cogliere i rischi e le opportunità insite nella vita in un contesto pluralistico e multiculturale, in modo da saper individuare, mediare e gestire con competenza conflitti e potenzialità di crescita e di arricchimento. A fronte della globalizzazione economica, dell'internazionalizzazione delle imprese e dell'avvento di società multiculturali, emerge l'esigenza di figure professionali con competenze specifiche per intervenire in situazioni sociali, educative e scolastiche, economico-aziendali, culturali, sanitarie e territoriali caratterizzate dalla presenza di persone appartenenti a differenti culture, con diversi modelli linguistici, assiologici, religiosi e culturali. Alla luce dei nuovi sviluppi circa la Pedagogia Interculturale, mediante l'acquisizione di competenze nel settore della mediazione interculturale, del coaching e della gestione efficace dei conflitti, il Master sarà teso a migliorare le capacità di comprensione, di relazione e di *problem solving* soprattutto nei settori educativo, scolastico, sociale e aziendale. Particolare importanza sarà data allo sviluppo di abilità nel settore dei mass-media, del giornalismo e della comunicazione interculturale.

IL MASTER CON FORMAZIONE A DISTANZA È STRUTTURATO IN 1500 ORE (60 CFU):

il Master assegna 60 Cfu (crediti di formazione universitaria), pari a 1.200 ore di alta formazione e studio individuale, ed è così organizzato:

- 120 ore di didattica frontale con incontri residenziali e lezioni full-immersion. In vista degli incontri residenziali e delle lezioni full-immersion, la direzione del Master si riserva di consigliare una bibliografia introduttiva.
- 280 ore di didattica con formazione a distanza (*e-learning*). La formazione a distanza avverrà attraverso la pubblicazione online delle lezioni e attraverso la pubblicazione e/o distribuzione di eventuali supporti audiovisivi.
- 100 ore di stage;
- 1.000 ore in attività di studio individuale su testi, dispense, materiali delle lezioni.

FUNZIONI OCCUPAZIONALI PREVISTE:

i professionisti formati dal Master saranno in grado di operare in qualità di consulenti e operatori in imprese private e pubbliche che agiscono sui mercati internazionali; in multinazionali, in aziende ed enti che occupano personale straniero, nella pubblica amministrazione; in enti, organizzazioni non governative e Onlus; in istituti scolastici e di formazione. Potranno lavorare come esperti nel settore della mediazione interculturale, della gestione dei conflitti, dello studio dei climi aziendali e della relazioni internazionali fra soggetti di differente cultura. Potranno svolgere funzioni di mediatori interculturali in ambito economico-aziendale, sociale, formativo, sanitario e istituzionale; essere occupati come ricercatori in centri di documentazione e di formazione; e operare nell'area dei mass-media come esperti in comunicazione e giornalismo interculturale.

ARTICOLAZIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE IN MODULI:

Modulo 1: Globalizzazione e società complessa: rischi e opportunità;

Modulo 2: Storia e politiche delle migrazioni;

Modulo 3: Pedagogia interculturale;

Modulo 3: Pedagogia interculturale;

Modulo 4: Comunicazione interculturale;

Modulo 5: Mediazione interculturale e gestione dei conflitti;

Modulo 6 (specialistico A): Area delle istituzioni scolastiche e delle organizzazioni educative e formative;

Modulo 6 (specialistico B): Area delle imprese e delle organizzazioni che operano in campo internazionale;

Modulo 6 (specialistico C): Area delle comunicazioni di massa e delle relazioni con i media;

Modulo 6 (specialistico D): Area del mondo sociale e sanitario.

TITOLI DI STUDIO RICHIESTI PER L'AMMISSIONE AL CORSO:

tutte le lauree quadriennali del vecchio ordinamento;

tutte le lauree triennali del nuovo ordinamento e tutte le lauree specialistiche del nuovo ordinamento

SELEZIONE DEI CANDIDATI:

l'ammissione al Master avverrà secondo queste modalità: 1) Valutazione dei titoli: diploma di laurea, specializzazioni o altri titoli accademici e scientifici, conoscenze linguistiche, esperienze professionali; 2) colloquio in presenza o questionario online.

FRA I DOCENTI PREVISTI VI SONO ANCHE:

Boehm Winfried (educazione società complessa, Würzburg); Cattacin Alessandro (sociologia, progetti europei, Ginevra); Donata Gottardi (diritto immigrazione, Verona); Fiorucci Massimiliano (mediazione interculturale, Roma); Alleman Ghionda Cristina (pedagogia interculturale, Colonia); Balboni Paolo (comunicazione interculturale, Venezia); Franzina Emilio (storia emigrazione, Verona); Gafaro Alvaro (mediazione interculturale in azienda, Parma); Groddeck Norbert (mediazione interculturale, Siegen); Gundara Jagdish (educazione interculturale, Londra); Harvey Martine (gestione conflitti, Minnesota); Longo Mario (globalizzazione, etica e filosofia, Verona); Melegari Carlo (immigrazione e sostegni, Cestim, Verona); Monasta Gregorio (medicina e mediazione Unicef, NY); Onestini Cesare (diritto internazionale, UE, Bruxelles); Piasere Leonardo (antropologia e mediazione, Verona); Roth Wolfgang (mediazione interculturale, Freiburg); Sartor Nicola (economia etica e immigrazione, Verona); Secco Luigi (Pedagogia e società complessa, Bassano, VI); Van Driel Barry (mediazione interculturale, Amsterdam)

ENTI E/O SOGGETTI COINVOLTI:

IAIE (International association for intercultural education); Università di Colonia; Università di Londra; Università di Freiburg; Università di Barcellona; Università di Würzburg; Associazione degli Industriali di Verona; Azienda Ospedaliera di Verona; Apindustria di Verona; Cestim di Verona (Centro studi sull'immigrazione); Comune di Verona; Gruppo Manni Spa di Verona; Riva Acciaio Spa; Unicef.